

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра экономики и
гуманитарных дисциплин
(ЭиГД_ХТИ)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра экономики и
гуманитарных дисциплин
(ЭиГД_ХТИ)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Дисциплина Б1.В.07 Управление качеством

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

Год набора

очная

2019

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.01 Экономика

Программу
составили

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

сформировать у обучающихся целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также реализации принципов управления качеством для оптимизации функционирования экономических и производственных систем, взаимодействия процессов и, в частности: управление материальными и информационными потоками при производстве продукции; разработке и анализе эффективных методов обеспечения качества; организации мероприятий по улучшению качества продукции; организации действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; разработке и исследовании моделей систем управления качеством.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- формирование у обучающихся необходимых знаний о современной системе управления качеством;
- обеспечение эффективного функционирования системы качества;
- изучить процедуры и методы контроля управления качеством;
- научить обучающихся использовать в практической деятельности организаций полученную информацию.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-3:способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	
Уровень 1	инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей
Уровень 2	инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей
Уровень 3	инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей
Уровень 1	анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
Уровень 2	анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
Уровень 3	анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
Уровень 1	навыками выбора инструментальных средств для обработки экономических данных, анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов
Уровень 2	навыками выбора инструментальных средств для обработки

	экономических данных, анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов
Уровень 3	навыками выбора инструментальных средств для обработки экономических данных, анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов
ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	
Уровень 1	основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Уровень 2	основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Уровень 3	основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Уровень 1	находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность
Уровень 2	находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность
Уровень 3	находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность
Уровень 1	навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Уровень 2	навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Уровень 3	навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
ПК-3: способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	
Уровень 1	экономические разделы планов и стандарты организации
Уровень 2	экономические разделы планов и стандарты организации
Уровень 3	экономические разделы планов и стандарты организации
Уровень 1	обосновывать экономические расчеты и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
Уровень 2	обосновывать экономические расчеты и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
Уровень 3	обосновывать экономические расчеты и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
Уровень 1	навыками выполнения экономических расчетов, обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
Уровень 2	навыками выполнения экономических расчетов, обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
Уровень 3	навыками выполнения экономических расчетов, обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной

программы

Управление качеством

Управление затратами предприятия (организации)

Планирование на предприятии (организации)

Менеджмент

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной
квалификационной работы

Преддипломная практика

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	6 (216)	6 (216)
Контактная работа с преподавателем:	0,72 (26)	0,72 (26)
занятия лекционного типа	0,22 (8)	0,22 (8)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	4,28 (154)	4,28 (154)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Качество продукции. Общие положения	1	2	0	9	
2	Показатели качества продукции	0	1	0	5	ОПК-3 ОПК-4
3	Экономическая эффективность повышения качества продукции	0	4	0	17	ОПК-3 ОПК-4 ПК-3
4	Система управления качеством продукции	1	3	0	24	ОПК-3 ОПК-4
5	Роль стандартизации в управлении качеством продукции	1	2	0	32	ОПК-3 ОПК-4 ПК-3
6	Управление качеством на производстве	2	3	0	36	ОПК-3 ОПК-4
7	Сертификация продукции	1	1	0	12	ОПК-3 ОПК-4
8	Совершенствование системы управления качеством продукции	1	1	0	12	ОПК-3 ОПК-4

9	Особенности управления качеством продукции в зарубежных странах	1	1	0	7	ОПК-3 ОПК-4
Всего		8	18	0	154	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Качество продукции. Основные понятия	1	0	0
2	1	Этапы создания продукции, определяющие ее качество	0	0	0
3	2	Система показателей качества продукции	0	0	0
4	3	Соотношение затрат на качество продукции с экономической эффективностью	0	0	0
5	3	Взаимосвязь количества и качества продукции	0	0	0
6	3	Зависимость между объемом производства и качеством продукции	0	0	0
7	4	Планирование процесса управления качеством продукции	1	0	0
8	4	Механизм управления качеством продукции	0	0	0
9	4	Интегральные критерии управления качеством продукции	0	0	0
10	5	Стандартизация	0	0	0
11	5	Международные стандарты ИСО серии 9000 и их роль в управлении качеством продукции	1	0	0

12	6	Управляющие воздействия по снижению дефектности	0	0	0
13	6	Методы снижения дефектности	1	0	0
14	6	Организация контроля качества продукции и профилактики брака	1	0	0
15	7	Сертификация продукции. Формы, схемы и роль сертификации	1	0	0
16	8	Условия совершенствования системы управления качеством продукции	1	0	0
17	9	Системы управления качеством продукции в различных странах мира	1	0	0
Всего			8	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Качество продукции. Основные понятия	1	0	0
2	1	Этапы создания продукции, определяющие ее качество	1	0	0
3	2	Система показателей качества продукции	1	0	0
4	3	Соотношение затрат на качество продукции с экономической эффективностью	1	0	0
5	3	Взаимосвязь количества и качества продукции	1	0	0
6	3	Зависимость между объемом производства и качеством продукции	2	0	0
7	4	Планирование процесса управления качеством продукции	1	0	0

8	4	Механизм управления качеством продукции	1	0	0
9	4	Интегральные критерии управления качеством продукции	1	0	0
10	5	Стандартизация	1	0	0
11	5	Международные стандарты ИСО серии 9000 и их роль в управлении качеством продукции	1	0	0
12	6	Управляющие воздействия по снижению дефектности	1	0	0
13	6	Методы снижения дефектности	1	0	0
14	6	Организация контроля качества продукции и профилактики брака	1	0	0
15	7	Сертификация продукции. Формы, схемы и роль сертификации	1	0	0
16	8	Условия совершенствования системы управления качеством продукции	1	0	0
17	9	Системы управления качеством продукции в различных странах мира	1	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

5.1 Лабораторные занятия					
№ п/п	№ раздела дисципли ны	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Герасимова Е. Б., Герасимов Б. И., Сизикин А.Ю.	Управление качеством: учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования	Москва: Форум, 2014
Л1.2	Агарков А. П.	Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр")	Москва: Дашков и К°, 2014
Л1.3	Васин С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход.: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям	Москва: Юрайт, 2014
Л1.4	Шестопап Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопап Н. Ю., Андреева Э. А.	Управление качеством: учебное пособие	Москва: ИНФРА -М, 2014
Л1.5	Фрейдина Е. В.	Управление качеством: учебное пособие	Москва: Омега- Л, 2015
Л1.6	Азаров В.Н., Майборода В.П., Панычев А.Ю., Усманов Ю.А.	Всеобщее управление качеством: учебное пособие	Москва: УМЦ ЖДТ, 2013
Л1.7	Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Сизикин А. Ю.	Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014
Л1.8	Елохов А. М.	Управление качеством: учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2015

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины базируется как на традиционном изложении фундаментальных основ дисциплины, так и на применении интерактивных методов обучения:

- в виде лекций, которые проводятся в форме: лекция-информация с элементами визуализации (на основе применения информационных технологий), проблемная лекция. Лекции нацелены на освещение наиболее трудных для понимания вопросов. Для эффективного усвоения трудных разделов дисциплины лектор может построить подачу теоретического материала в виде постановки проблемы и последующего нахождения эвристическим путем ее решения, при этом зачастую актуализируя прежние знания обучающихся. В связи с этим, обучающиеся должны предварительно готовиться к восприятию нового лекционного материала, проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Подготовка к практическим занятиям осуществляется в течение всего семестра и контролируется непосредственно на занятиях.

Применяются следующие формы и методы обучения, средства активизации познавательной деятельности обучающихся: дискуссии, разбор и анализ конкретных ситуаций.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебной дисциплины.

Основные виды самостоятельной работы обучающихся:

- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

В результате проведения самостоятельной работы обучающийся дополнительно закрепляет лекционный материал. Ссылки на литературу, используемую для самостоятельного изучения теоретического материала, приведены в программе. В соответствии со списком рекомендуемой литературы обучающийся самостоятельно изучает перечисленные темы и составляет краткий конспект в произвольной форме и произвольном объеме. Самостоятельно изучаемые вопросы включаются в общий перечень вопросов на экзамен по дисциплине.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Комплект офисных приложений Microsoft Office
9.1.2	Microsoft Excel
9.1.3	Средства просмотра Web-страниц

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	1. Электронная библиотечная система «СФУ».
9.2.2	2. Электронная библиотечная система «ИНФРА-М».
9.2.3	3. Электронная библиотечная система «Лань».
9.2.4	4. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт».
9.2.5	Научная библиотека СФУ предоставляет доступ к ЭБС «ИНФРА-М», «Лань», «Национальный цифровой ресурс «Руконт», рекомендованным для использования в высших учебных заведениях.
9.2.6	5. Консультант +.
9.2.7	6. Интернет-библиотека http://www.twirpx.com/files/tek/
9.2.8	7. Электронная библиотека ХТИ – филиала СФУ.
9.2.9	8. Правовая информационная система «Кодекс».
9.2.10	9. Правовая информационная система «Гарант».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа предлагаются аудитории с наборами демонстрационного оборудования, обеспечивающими тематические иллюстрации и презентации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.